



**คำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักงานวิทยาเขตสงขลา
มหาวิทยาลัย หักซัน**

**ปีการศึกษา
2568**

คำรับรองการปฏิบัติงาน

หน่วยงานบริหาร

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2568

1. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2568 (1 มิถุนายน 2568 ถึง 31 พฤษภาคม 2569)
2. รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพ การศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2566-2570 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และ ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้าย คำรับรองนี้
3. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2568 ตามที่กำหนดใน เอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการ ปฏิบัติงานของ หน่วยงานบริหาร ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
4. ข้าพเจ้า ในฐานะ หัวหน้าหน่วยงานบริหาร ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดใน ระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

การลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน หน่วยงานบริหาร ปีการศึกษา 2568
วันที่ 5 สิงหาคม 2568



(นางสาวจุฑารรณ แสงช่วง)
หัวหน้าสำนักงานมหาวิทยาลัย



(นางสาวลักษิมา นาคจินดา)
หัวหน้าสำนักงานสภามหาวิทยาลัย



(นางฤทัยรัตน์ โชติพานิช)
หัวหน้าสำนักงานวิทยาเขตพัทลุง



(นายนนทพัทธ์ นวลนิ่ม)
หัวหน้าสำนักงานวิทยาเขตสงขลา



(นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม)
หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน



(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตนิรัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สำนักงานวิทยาเขตสงขลา มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2568

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2568

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพ การศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	21	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	11	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	7	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	2	-	-	-
2.5 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	-	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	22	100		

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2568 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2568	หมายเหตุ
	2566	2567		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	-	-	-	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	-	-	-	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
(5) ความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะ ฉุกเฉิน				
7.1ข-23 จำนวนอุบัติเหตุทางจราจร	3 ครั้ง	2 ครั้ง	0 ครั้ง	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2566	2567	2568	
7.1ข-24 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	ค่าเฉลี่ย 4.12	ค่าเฉลี่ย 4.10	ค่าเฉลี่ย 4.51	■
7.1ข-25 จำนวนการฝึกอบรมพนักงานรักษาความปลอดภัย	N/A	N/A	ร้อยละ 100	■
7.1ข-26 ร้อยละอาคารสูง 4 ชั้นขึ้นไป ที่ได้รับการซ้อมอัคคีภัย	ร้อยละ 87.50	ร้อยละ 100	ร้อยละ100	■
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 4.21	ร้อยละ 4.31	ร้อยละ 4.51	■
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.09	ร้อยละ 0.07	ร้อยละ 0.06	■
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-18 ร้อยละข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	■
7.2ก-22 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.31	ค่าเฉลี่ย 4.50	N/A	■
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(1) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร				
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 87.50	ร้อยละ 96.25	◆
(1) Level 1	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	N/A	
(2) Level 2	ร้อยละ 60	ร้อยละ 75	N/A	
(2) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน (TSU33)	ค่าเฉลี่ย 3.84	ค่าเฉลี่ย 4.37	ค่าเฉลี่ย 4.51	◆
7.3ก-18 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบรักษาความปลอดภัย	ค่าเฉลี่ย 4.34	ค่าเฉลี่ย 4.15	ค่าเฉลี่ย 4.57	■

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2566	2567	2568	
(3) ความผูกพันของบุคลากร				
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย 3.74	ค่าเฉลี่ย 4.80	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์กร				
7.4ก-1ระดับการรับรู้และเชื่อมั่นต่อทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้มีระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.64	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.64	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้มีระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.90	ค่าเฉลี่ย 4.57	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
(4) สังคม				
7.4ก-22 อัตราการใช้พลังงานจำเพาะที่ลดลง (เมกะจูล/ตารางเมตร) (Specific Energy Consumption: SEC)	เมกะจูล/ ตร.ม 7.61	เมกะจูล/ ตร.ม 6.83	เมกะจูล/ ตร.ม 6.80	*
7.4ก-23 ร้อยละของน้ำเสียที่ผ่านการบำบัด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	■
7.4ก-24 ร้อยละของขยะที่ผ่านการกำจัดอย่างถูกวิธี	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	■
7.4ก-26 การจัดอันดับมหาวิทยาลัย UI Green Matric World University Ranking (TSU31)	คะแนน 7615	คะแนน 7900	คะแนน 8374	■
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ) จำแนกตามพันธกิจ	ร้อยละ 88.23	ร้อยละ 90.00	ร้อยละ 93.00	■

