



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักงานวิทยาเขตสงขลา

มหาวิทยาลัยทักษิณ



ปีการศึกษา
2569

คำรับรองการปฏิบัติงาน

หน่วยงานบริหาร

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2569

1. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2569 (1 มิถุนายน 2569 ถึง 31 พฤษภาคม 2570)
2. รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย **ส่วนที่ 1** การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และ **ส่วนที่ 2** ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2566-2570 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และ ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้าย คำรับรองนี้
3. ข้าพเจ้า **รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตนิรรัตน์** ในฐานะ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ผู้บังคับบัญชา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2569 ตามที่กำหนดใน เอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ **หน่วยงานบริหาร** ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
4. ข้าพเจ้า ในฐานะ **หัวหน้าหน่วยงานบริหาร** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 2 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

การลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน **หน่วยงานบริหาร** ปีการศึกษา 2569
วันที่ 21 กรกฎาคม 2569



(นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม)
หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน



(นางสาวจุฑาวรรณ แสงช่วง)
หัวหน้าสำนักงานมหาวิทยาลัย



(นางสาวลักษิมา นาคจินดา)
หัวหน้าสำนักงานสภามหาวิทยาลัย



(นางฤทัยรัตน์ โชติพานิช)
หัวหน้าสำนักงานวิทยาเขตพัทลุง



(นายณนทพัทธ์ นวลนิ่ม)
หัวหน้าสำนักงานวิทยาเขตสงขลา



(รองศาสตราจารย์ ดร.ณฐพงศ์ จิตรนิรัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สำนักงานวิทยาเขตสงขลา
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2569

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2569

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพ การศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	19	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)	-	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	10	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	7	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	2	-	-	-
2.5 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	-	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	20	100.00		

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2569 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วย	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2569	หมายเหตุ
		2567	2568		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)		-	-	-	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)		-	-	-	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ					
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน					
(5) ความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะ ฉุกเฉิน					
7.1ข-23 จำนวนอุบัติเหตุทางจราจรอันเกิดจาก กายภาพ	ครั้ง	1	0	0	*

ตัวชี้วัด	หน่วย	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
		2567	2568		
7.1ข-24 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	ค่าเฉลี่ย	4.10	4.64	5.00	■
7.1 ข-25 ร้อยละของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมก่อนเริ่มปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนด	ร้อยละ	N/A	100.00	100.00	■
7.1ข-26 ร้อยละอาคารสูง 4 ชั้นขึ้นไป ที่ได้รับการซ้อมอัคคีภัย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	■
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า					
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น					
(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น					
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย	4.31	4.31	4.52	■
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	0.07	0.43	0.36	■
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น					
7.2ก-18 ร้อยละข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	■
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร					
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร					
(1) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร					
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT (Level 2)	ร้อยละ	75.00	96.16	100.00	◆
(2) บรรยาการการทำงาน					
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยาการการทำงาน (TSU33)	ค่าเฉลี่ย	4.37	4.66	5.00	◆
7.3ก-18 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบรักษาความปลอดภัย	ค่าเฉลี่ย	4.15	4.61	5.00	■
(3) ความผูกพันของบุคลากร					
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย	4.80	5.00	5.00	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล					

ตัวชี้วัด	หน่วย	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2569	หมายเหตุ
		2567	2568		
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม					
(1) การนำองค์กร					
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร จากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย	5.00	4.61	5.00	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตาม ค่านิยมของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย	5.00	5.00	5.00	◆
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ บริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย	4.57	5.00	5.00	◆
(4) สังคม					
7.4ก-22 อัตราการใช้พลังงานจำเพาะที่ลดลง (เมกะ จูน/ตารางเมตร) (Specific Energy Consumption: SEC)	เมกะจูน/ ตร.ม	6.38	6.36	6.00	*
7.4ก-23 ร้อยละของน้ำเสียที่ผ่านการบำบัด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	■
7.4ก-24 ร้อยละของขยะที่ผ่านการกำจัดอย่างถูกวิธี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	■
7.4ก-26 ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Matric World University Ranking (TSU31)	คะแนน	7,900	8,187.50	8,500	■
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกล ยุทธ์					
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ					
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ	90.00	93.33	95.00	◆



ภารกิจพัฒนาคณาจารย์

ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคณาจารย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา
โทร. 0 7431 7600 ต่อ 7811 หรือ e-mail : soqd_tsu@tsu.ac.th